



Brandgaten

Een auto interieur is tot op zekere hoogte bestand tegen intensief gebruik. Echter onzorgvuldig gebruik kan tot dure schades leiden, welke te voorkomen zijn. Alleen op basis van de schade wordt bepaald of onzorgvuldigheid aannemelijk is.

18. Interieurvlekken

Interieurvlekken die met normale schoonmaakmiddelen verwijderd kunnen worden, zijn acceptabel.

19. Slijtplekken bestuurdersstoel

Slijtplekken (geen scheuren) door de bekleding heen zijn alleen acceptabel op de bestuurdersstoel bij:

- Bedrijfswagens met meer dan 75.000 km gereden.
- Personenwagens met meer dan 200.000 km gereden.

20. Speciale voorstoel

Indien men besluit om een speciale voorstoel te monteren gedurende het leasecontract dan is het niet acceptabel dat deze stoel gemonteerd blijft bij inlevering zonder dat de originele stoel bijgeleverd wordt.

21. Brandgaten

Brandgaten zijn nooit acceptabel en dus verwijtbaar.

22. Scheuren in de bekleding en zijpanelen

Scheuren en gaten in bekleding en zijpanelen zijn nooit acceptabel.

23. Hemelbekleding

De hemelbekleding mag 5 onregelmatigheden of vervuilde plekkjes hebben ter grootte van een vingertop, mits normaal verwijderbaar.

Scheuren en gaten in de deurpanelen

24. Luidsprekergaten/gaten in plafond door DVD systeem

Luidsprekergaten zijn niet acceptabel, tenzij:

- Speakers bij de auto blijven.
- De ruimte daarvoor affabriek gereserveerd was.
- Het gat niet groter is dan de voor dat merk en type voorgeschreven standaard maat.

Gaten in plafond zijn nooit acceptabel na demontage van DVD systeem.

25. Laadvloeren

Er kan een speciale laadvloer gemonteerd of ingebouwd zijn. Als de laadvloer of inbouw bij de auto blijft, moet deze wel intact zijn. Beschadiging van laadvloeren in bestelwagens is acceptabel mits:

- De laadvloer vlak is en niet krom getrokken is.
- Geen gaten of scheuren vertoont.
- Geen roest aanwezig is.
- Het overduidelijke schaafschade is.
- Verfresten alleen op de laadvloer aanwezig zijn.

26. Dashboard

Een carkit dient ordelijk gemonteerd te zijn. Boorgaten zijn niet acceptabel, tenzij de houder of de gehele carkit gemonteerd blijft.

27. Deurpanelen

Scheuren en gaten groter dan 2 mm in binnenpanelen zijn nooit acceptabel en dus verwijtbaar. Wel mag er sprake zijn van lichte deukjes kleiner dan 2 mm of 'opgestuikt' vinyl.

Leaseauto's die na contractbeëindiging weer bij Leasys worden ingeleverd, vertonen altijd enige mate van beschadiging. Dat is heel gewoon. Ze zijn ten slotte een aantal jaren gebruikt en hebben de nodige kilometers gemaakt. 'Zo goed als nieuw' bestaat niet.

Gebruiksschade en verwijtbare schade

Bij Leasys maken we in dit verband een onderscheid tussen gebruiksschade en niet op tegenpartij verhaalbare schade, oftewel verwijtbare schade. Volledigheidshalve verwijzen wij u naar de Algemene verzekeringsvoorwaarden van Leasys. Onder gebruiksschade valt alle schade die gezien de leeftijd en de kilometerstand verwacht mag worden. Vinden we een schade verwijtbaar, dan gaat het in de meeste gevallen om schade die het gevolg is van een – lichte – aanrijding en waarvan het herstel verlangt dat plaat- of spuitwerk wordt verricht of dat delen worden vervangen.

Schade controle

Of een schade verwijtbaar is of niet: daarover kunnen partijen van mening verschillen. Aangezien er aan een verwijtbare schade kosten zijn verbonden, kan zo'n meningsverschil tot een lastige discussie leiden. Bij Leasys hebben we er daarom voor gekozen om bij de schadecontrole van ingenomen auto 's een neutraal protocol te hanteren.

Rapportage

Van elke leaseauto die u bij ons inlevert, wordt een inamerapportage aan de hand van het protocol opgesteld. Het doel van dit innameprotocol is het preventief uitsluiten van elke betwisting. De evaluatiecriteria houden vanzelfsprekend rekening met de leeftijd en kilometrage van de auto. Gebruikersschade die aanvaardbaar is voor een auto van 6 jaar met 180.000 km hoeft niet noodzakelijk aanvaardbaar te zijn voor een auto van 1 jaar met 20.000km.

Verwijtbare schades worden vastgelegd met een digitale camera. Deze foto's worden op verzoek aan u ter inzage gegeven. Elke denkbare schadevorm is in het innameprotocol omschreven en in beeld gebracht.

Elke schade, hoe klein ook, moet altijd worden gemeld!

Bij het bepalen van een eventuele doorbelasting van niet acceptabele gebruikersschade wordt hiermee dan ook rekening gehouden. Indien de schade is gemeld, dan belasten wij alleen het eigen risico per schade gebeurtenis door. Wanneer de schade niet is gemeld, dan belasten wij u voor de herstellkosten (of waarde vermindering indien van toepassing) als gevolg van de aanwezige schade(s). In deze folder worden voorbeelden gegeven van acceptabele en niet acceptabele gebruikersschades. Voor uitgebreide informatie ver wijzen wij u naar onze website www.leasys.com

Tip: Zorg dat uw leaseauto schoon ingeleverd wordt zodat een goede controle mogelijk is.

Contact

Voor verdere informatie of vragen over dit innameprotocol, kunt u contact opnemen met

Leasys Nederland B.V.
Afdeling Remarketing
Singaporestraat 92 - 100
1175 RA Lijnden

Postbus 330
1170 AH Badhoevedorp

T +31 (0)20 - 34 21 600
E klantenservice.nl@leasys.com
W www.leasys.com

LEASYS
FCA BANK GROUP

INNAMEPROTOCOL

Alles wat u moet weten bij het inleveren van uw leaseauto.

In te leveren bij auto:

- Sleutel(s), reservesleutel en afstandsbedieningen
- Kentekenbewijs/Kentekencard
- Sleutelcode-/Radiocodekaart
- Navigatie discs/USB kaarten e.d.
- Onderhoudsboekjes
- Laatste APK rapport
- Groene kaart

Exterieur

1. Steenslagschade

Steenslagschade zit op de voorzijde van de auto, motorkap, grill, bumper en spoiler. Acceptabel steenslag wordt als volgt beoordeeld:

- De schade moet in verhouding staan tot de leeftijd en kilometerstand.
- Indien er een deukje is ontstaan in het plaatwerk, wordt dit niet als steenslag beoordeeld. Dan is er sprake van een deukshade (punt 4).
- De steenslag mag licht ingeroest zijn.
- Voor bedrijfswagens is dit ook van toepassing op de voorzijde van het dak.

2. Deurinslagen en parkeerbeschadiging

Kleine deuken krijgen de kwalificatie 'gebruiksschade' indien de beschadiging:

- Niet door de lak heen is
- Niet meer dan 2 deukjes per deel betreft
- Niet gevouwen is
- Niet meer dan 2 cm in diameter is.

3. Krassen, wasstraatkrassen, poetskrassen en krassen door de lak heen

Krassen zijn er in verschillende varianten, van licht tot zwaar. Mede afhankelijk hoe deze te herstellen zijn, wordt bepaald of de schade acceptabel is.

Krasjes bij sloten zijn alleen acceptabel indien deze niet door de lak heen zijn. Wasstraatkrassen zijn goed zichtbaar bij een felle lichtbron of in de felle zon.

Vooraf bij donkere kleuren worden deze gemakkelijk zichtbaar. Deze krassen worden acceptabel geacht. Poetskrassen zijn oppervlakkige beschadigingen van de bovenste (blanke) laklaag. Ze zijn niet door de lak heen en dus weg te poetsen. Indien één plek dof gepoetst is, wordt dit als niet acceptabel geacht.



Poetskrassen

Alle krassen door de lak heen zijn niet acceptabel.

4. Deuken, gleedeuken, deuken van binnen naar buiten

Deuken zijn in zijn algemeenheid niet acceptabel.

Gleedeuken zijn niet acceptabel. Een gleedeuk is een lange deuk zonder lakschade. Deuken van binnen naar buiten ontstaan door het onvoldoende vastzetten van de lading, of door het verkeerd laden van het voertuig. Deze deuken zijn niet acceptabel.

5. Vogelpoep en verontreiniging van buitenaf

Ingebrande vogelpoep ontstaat door de auto niet tijdig te wassen en is niet acceptabel.

6. Instaplijsten beschadigd door instappen

Op instaplijsten zijn krassen door de lak heen acceptabel, mits niet meer dan 6 stuks, en onder de volgende voorwaarden:

- Roest op deze lijsten is niet acceptabel.
- De beschadigingen dienen bij gesloten portier niet zichtbaar te zijn.
- Deuken zijn niet acceptabel.



Krassen door de lak heen



Ingebrande vogelpoep

7. Sponning beschadigd door veiligheidsriem

Beschadiging door de veiligheidsriem is niet acceptabel indien:

- de schade aan de buitenzijde zichtbaar is
- het plaatwerk ontzet is
- de schade door de deurpanelen heen is

De beschadiging mag door de lak heen zijn.

8. Portierranden lakbeschadigingen

Een portierrand die is beschadigd door normaal gebruik, zonder deuken of omvouwen, is acceptabel.

9. Kofferbak

Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is acceptabel, mits deze schade maximaal uit 5 krasjes bestaat door de lak heen. Beschadigingen niet door de lak heen zijn acceptabel. Voor bestelwagens is beschadiging van kofferbakranden en achterbumper altijd acceptabel, mits niet gedeukt.



Beschadigde lichtmetalen velg



Portierranden lakbeschadigingen

10. Bumpers, stootlijsten en kentekenplaten

Bumpers mogen geen gaten of scheuren vertonen. De achterbumper mag wel een uitsparing hebben om de trekhaak een plek te geven, mits deze gemonteerd blijft. Beschadigde stootlijsten, chroom of gespoten, worden als niet acceptabel geacht. Kentekenplaten mogen niet beschadigd of omgebogen zijn.

11. Spiegels

Spiegelschade wordt verwijtbaar geacht en is dus niet acceptabel.

12. Banden, wioldoppen en (lichtmetalen) velgen

Banden mogen geen diepe beschadigingen of uitstulpingen hebben. Het reservewiel moet (in goede staat) aanwezig zijn.

Er mag géén wioldop ontbreken.

Een velg mag beschadigd zijn en de schade is acceptabel als:

- Max. 10 cm in totaal beschadigd door schaaftplekken.
- De beschadiging moet op de uiterste rand zitten.
- Er mogen geen happen uit zijn.
- De velg mag niet verbogen zijn.



Spiegelschade

13. Ruitschade

Krassen op de voorruit ontstaan door slechte ruitenwissers zijn niet acceptabel. Uiteraard behoort een barst ook niet tot acceptabele schade. Pitjes in de voorruit zijn acceptabel, mits:

- Niet uitgelopen in een scheur.
- Niet groter dan 5 mm in doorsnede.
- Niet zichtbaar vervuult.

14. Verlichting units, voorzijde, achter, of zijlicht

Schade aan een koplamp of mistlamp is acceptabel mits:

- Geen stukken van de lamp ontbreken.
- De lamp als origineel gemonteerd zit.
- Geen delen van de lamp zijn gebroken of gescheurd.
- De reflector niet verroest is door condens in de lamp. Achterlichtunits en zijlichtunits mogen geen barsten vertonen.
- Indien delen van het achterlicht ontbreken is dit niet acceptabel.
- Krassen zijn acceptabel.

15. Braakschade, dakschade en deuken en schade ontstaan door vandalisme

Braakschade dient gerepareerd te zijn. Er zijn vele vormen van braakschade en deze zijn allen niet acceptabel. Schade aan het dak wordt verwijtbaar geacht en is dus niet acceptabel. Vandalismeschade, als voetstappen op de auto, of door agressief gedrag gemaakte schade dienen gerepareerd te worden en worden verwijtbaar geacht. Deze schades zijn niet acceptabel.



Ruitschade

16. Bestickering

Reclame op auto's (geplakt of gespoten) wordt altijd beoordeeld als schade. Een auto dient zonder reclame te worden ingeleverd, dit om te voorkomen dat de auto met uw bedrijfsreclame in het occasioncircuit terecht komt. Lijmresten dienen verwijderd te zijn. Indien dit niet het geval is, zullen verwijderingskosten in rekening worden gebracht.

17. Antenne

Een antenne kan gebroken zijn door de wasstraat. Ook kan de antenne door een wasstraat ombuigen en zelfs het plaatwerk meebuigen. Schade aan de antenne is niet acceptabel.

- De antenne mag niet gebroken zijn.
- Plaatwerk mag niet gebogen of geroest zijn.
- De antenne mag niet gedemonteerd zijn i.v.m. gaten in het betreffende deel.



Schade aan een mistlamp



Braakschade